



Familienzentrum ELFE
Bodenackerstrasse 5
4334 Sisseln
062 562 99 63
familienzentrum.elfe@gmail.com
www.faz-elfe.ch

Sisseln, Dezember 2019

Das Familienzentrum ELFE im Wandel

Liebe Eltern

Seit nun bald fünf Jahren hat das Familienzentrum ELFE seine Türen für Familien in Sisseln geöffnet. Ein wichtiger Meilenstein für unser Familienzentrum und das gesamte Team, welches sich liebevoll um die Kinder und die Belange rund um den ELFE-Alltag kümmert. Während dieser Zeit ist die Nachfrage insbesondere bei der Betreuung sowie dem Mittagstisch vom ursprünglichen Beginn mit 10 Familien stets gewachsen und wir begleiten inzwischen rund 40 Familien mit Kindern ein Stückchen auf ihrem Weg. Eine erfreuliche Entwicklung, die uns darin bestätigt, eine wichtige Lücke im Unterstützungsangebot für Familien in der Gemeinde geschlossen zu haben.

Dieser grosse Bedarf und stete Wachstum konfrontieren uns im Gegenzug aber auch mit einem immer grösser werdenden betrieblichen und administrativen Aufwand. Deswegen beschäftigen sich der Vereinsvorstand und die Teamleitung seit langem mit der Optimierung der Belegzeiten. Als grösste Herausforderung zeigt sich hier die enorme Flexibilität der Betreuungszeiten bei so vielen Kindern mit individuellen Wünschen. Hinzu kommt, dass die Planbarkeit der Einsatzzeiten für die Angestellten leider durch kurzfristige Abmeldungen kaum über 2-3 Tage hinweg möglich ist und dadurch nicht selten auf den nächsten Tag neu angepasst werden muss. Die daraus zu tragenden Auswirkungen werden zudem leider nicht von allen Eltern gleichermaßen verständnisvoll entgegengenommen. Folglich sind auch die Rechnungsstellung und die Lohnabrechnungen davon betroffen und müssen jeden Monat individuell neu erstellt werden. Dem daraus entstehenden, zeitlichen Mehraufwand ist trotz viel ehrenamtlichem Einsatz kaum mehr beizukommen.

Der Vorstand und die neue Teamleitung haben sich daher für eine Anpassung des Betreuungskonzepts ausgesprochen, um diesen Herausforderungen entgegenzuwirken.

Wir möchten Sie gerne zu einem **Informationsabend am Donnerstag, 23.01.2020 um 19:00 Uhr im Gemeinschaftssaal Werkhof Sisseln** einladen. Dort werden wir über die kommenden Änderungen ausführlich informieren.

Vertragskündigungen auf 30.03.2020 und Einführung neuer AGB's ab 01.04.2020

Der Verein «Familienzentrum ELFE» kündigt alle laufenden Verträge mit den Eltern per 31. Januar 2020. Alle Eltern werden die Kündigungen schriftlich erhalten. Somit sind unter Einhaltung der Kündigungsfrist von zwei Monaten die jetzigen Betreuungsverträge noch bis zum 30.03.2020 gültig. Mit der Anpassung des Betreuungskonzepts werden neue Verträge sowie neue Anmeldeformulare ab dem 01.04.2020 Gültigkeit haben.



Familienzentrum ELFE

Bodenackerstrasse 5

4334 Sisseln

062 562 99 63

familienzentrum.elfe@gmail.com

www.faz-elfe.ch

Neue Verträge und AGB's

Durch die Umstrukturierung werden gegenwärtig die Vertragsformulare, die AGB's und die Anmeldeformulare durch den aktuellen Vorstand und die Teamleitung, welche künftig die operative Führung innehat, überarbeitet und treten per 01.04.2020 in Kraft.

Weitere Informationen folgen beim Informationsabend am 23. Januar 2020 im Gemeinschaftssaal Werkhof Sisseln.

Ansprechpartner von Januar – Ende März

Während diesem Wandel ergeben sich bei Ihnen bestimmt offene Fragen. Wir möchten uns Zeit nehmen Ihnen die für Sie relevanten Fragen zu beantworten. Die Bring-/und Abholzeiten sind nicht das geeignete Zeitfenster dafür. Wir bitten Sie um Verständnis die Bertreuerinnen nicht von ihrem Betreuungsauftrag abzuhalten – danke.

Folgende Personen sind im Bedarfsfall die richtigen Ansprechpartner:

Teamleitung, Karina Lutz; familienzentrum.elfe@gmail.com

- laufende Betreuungszeiten an-/abmelden
- alle Verträge: Neuanmeldungen / Kündigungen

Vereinspräsident, Kurt Bächtold; kurt.baechtold@swissonline.ch

- Fragen zum neuen Konzept gemäss Informationsabend

Kassier, Saffet Kaptan; saffet@me.com

- Rechnungs- und Mahnwesen bis 31.März 2020

Personelles

Sandra Galli hat sich nun, nach der Übergabezeit an die neue Teamleitung und einem kurzfristigen Einsatz für den Mittagstisch, komplett aus dem Alltagsgeschäft bis Ende April verabschiedet. Für den Mittagstisch konnten wir bis Ende Jahr Frau Sonja Baumann als Unterstützung gewinnen. Ab Januar heissen wir dann Frau Sabrina Bugmann nach ihrem Mutterschaftsurlaub wieder herzlich willkommen zurück im ELFE-Team.

Wir bedanken uns bei Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen und wünschen Ihnen und Ihren Familien nun einen gelingenden Start ins Neue Jahr 2020 und freuen uns dann auf eine rege Beteiligung am Informationsabend.

Mit freundlichen Grüssen

Kurt Bächtold

Präsident Familienzentrum ELFE